

POLITICA SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

A. e G. Riscossioni S.p.a persegue la soddisfazione del Cliente attraverso il rispetto dei requisiti normativi e contrattuali, oltre alla comprensione delle esigenze esplicite e implicite del Cliente. A. e G. Riscossioni S.p.a persegue inoltre la tutela dell'ambiente, della gestione dell'Energia, della sicurezza delle Informazioni, della *conformità Anti-Corruzione e della tutela della Salute e Sicurezza dei Lavoratori* attuando e rispettando procedure atte alla valutazione, monitoraggio e gestione del rischio.

A tale scopo la Direzione definisce la seguente Politica aziendale:

A. e G. Riscossioni S.p.a vuole essere per i propri Clienti, per i suoi Lavoratori e per tutte le Parti Interessate, una Società leader nella fornitura di servizi di gestione e riscossione di entrate patrimoniali per gli Enti Pubblici, di formazione del Catasto Comunale, di gestione utenze acqua e gas, di lettura e sostituzione contatori e di rilevazioni immobiliari.

Sulla base dei propri valori A. e G. Riscossioni S.p.a si impegna a:

- Promuovere le iniziative volte a migliorare il grado di Soddisfazione dei Clienti.*
- Mantenere un Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2023 UNI EN ISO 50001: 2018 UNI CEI ISO 27001: 2022 UNI EN ISO 37001: 2016.*
- Rispettare le Norme, le Direttive, le Leggi, i Regolamenti applicabili e gli impegni sottoscritti con le parti interessate, attuando procedure per un attento e continuo monitoraggio della propria conformità cogente e volontaria.*
- Garantire la conformità dei servizi forniti al Cliente attraverso il continuo controllo dei processi interni e quelli forniti dai propri Soci e Partner.*
- Ridurre gli impatti ambientali attraverso il monitoraggio dei consumi delle risorse energetiche e delle emissioni di anidride carbonica nell'atmosfera.*
- Definire obiettivi di miglioramento misurabili e perseguibili attraverso specifici piani di miglioramento, tenendo in considerazione gli aspetti e gli impatti sulla Qualità, sull'Ambiente, sull'Energia, sulla sicurezza delle informazioni, sulla conformità Anti-Corruzione e sulla Tutela della Salute e Sicurezza dei propri Lavoratori.*
- Mantenere una continua informazione e formazione dei Lavoratori e del Management allo scopo di sviluppare le loro competenze e il loro senso di responsabilità verso la Qualità, l'Ambiente, l'Energia, la Salute e la Sicurezza, la Sicurezza delle Informazioni e verso la conformità Anti-Corruzione, promuovendo una continua partecipazione e comunicazione.*
- Considerare gli aspetti della Salute e Sicurezza dei Lavoratori come contenuti essenziali nell'implementazione di nuove attività o nella revisione di quelle preesistenti.*
- Garantire che gli impianti, le attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la Salute e Sicurezza dei Lavoratori, degli Stakeholder e della Comunità in cui l'azienda opera.*
- Garantire che i mezzi, le attrezzature e gli strumenti utilizzati dai dipendenti siano conformi agli standard normativi e tecnologici applicabili per quanto riguarda i criteri e i vincoli di Sicurezza.*

- *Privilegiare le indagini ed azioni preventive a tutela della Sicurezza e Salute dei Lavoratori, in modo da ridurre significativamente le probabilità di accadimento di infortuni e near misses. Riesaminare periodicamente la politica, gli obiettivi e l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato in occasione di qualsiasi modifica organizzativa, dei processi e delle attività, allo scopo di ottenere un miglioramento continuo del livello di Sicurezza e Salute sul Lavoro.*

La Direzione riconosce come strategico lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione Integrato verificando periodicamente che questa Politica sia documentata, sia operante, sia mantenuta attiva e resa disponibile a tutti i Lavoratori e alle Parti Interessate.

Lucca, 14/11/2024